



# RETOUR DE MATERIEL

Au cas où vous constateriez une anomalie dans le fonctionnement d'un produit AXEL, veuillez nous retourner le produit dans un **emballage adapté**, accompagné de ce questionnaire rempli avec soin, ce qui nous permettra de mieux appréhender le problème que vous avez constaté.

N° SAV  
(interne AXEL)

**Expéditeur :** Date : .....

Société : .....

Adresse : .....

.....

..... Tel : .....

Correspondant : .....

**Revendeur AXEL** (à remplir si l'expéditeur n'est pas directement client AXEL) :

Société : .....

Adresse : .....

.....

..... Tel : .....

Correspondant : .....

**Adresse de retour :**

Adresse 'Expéditeur'

Adresse 'Revendeur Axel'

**Matériel :**

Nom et référence du produit : .....

N° de série : .....

Accessoires éventuels : .....

Environnement :

**Graphique** :  WINDOWS  Linux

**Texte** :  AS/400  Unix / Linux

:  Autre : .....

Description du problème : .....

.....

.....

.....

.....

Manifestation du problème :

A la mise sous tension  aléatoire

A chaud  intermittent ( ..... fois par heure/jour/semaine)

Envoi du matériel :

Après contact téléphonique avec M. .... de la société AXEL

Après contact téléphonique avec M. .... de la société .....

Après un diagnostic personnel