

Client léger AXEL

AX3000 Modèle G10

Notice d'installation



Mai 2024 - Réf: IG10F2419-1
Modèle AX3000/G10

La reproduction et la traduction de ce manuel, ou d'une partie de ce manuel, sont interdites. Pour tout renseignement complémentaire, s'adresser à :

AXEL

ZA Orsay Courtabœuf
14 Avenue du Québec
Bât. Kentia - BP 728
91140 Villebon sur Yvette - FRANCE
Tél. : 01.69.28.27.27
Email : info@axel.fr
Web : www.axel.fr

Les informations contenues dans ce document ne sont données qu'à titre indicatif ; elles peuvent être modifiées sans préavis. AXEL ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des erreurs qui pourraient s'y être glissées.

© - 2024 - AXEL - Tous droits réservés

TABLE DES MATIERES

1 - INFORMATIONS GENERALES	1
1.1 - CONSEILS DE SECURITE	1
1.2 - SPECIFICATIONS PHYSIQUES	1
2 - INSTALLATION ET BRANCHEMENTS	2
2.1 - DESCRIPTION	2
2.2 - INSTALLATION	3
2.2.1 - <i>Fixation du terminal derrière un écran plat (optionnel)</i>	3
a) Fixation du support	3
b) Accrochage du terminal	4
c) Utilisation du terminal	5
2.2.2 - <i>Branchements</i>	6
a) Le ou les moniteurs	6
b) Le clavier et la souris	6
c) Le câble réseau	7
d) Les périphériques USB	7
f) Le raccordement au secteur	8
2.2.3 - <i>Mise sous tension</i>	8
3 - PREMIERE MISE SOUS TENSION	9
3.1 - LE SET-UP RAPIDE	9
3.2 - LA FONCTION D'AUTO-CONFIGURATION	11
4 – CONNECTIQUES	12
4.1 – LES INTERFACES VIDEO	12
4.2 - LES PORTS USB	13
5 - DIAGNOSTIC DES ANOMALIES	13

Le client léger est né en 1989 chez AXEL d'un concept simple :

Dissocier l'écran et le clavier de l'électronique du terminal monobloc.



Entièrement conçus et fabriqués par AXEL, les client légers AX3000 possèdent une électronique dédiée et offrent de hautes vitesses de transmission et d'affichage.

1 - INFORMATIONS GENERALES

1.1 - CONSEILS DE SECURITE

- S'assurer que la tension d'alimentation de la prise secteur est conforme aux indications de la plaque signalétique du bloc d'alimentation externe (100-240 V~, 47-63 Hz).
- La prise électrique murale utilisée doit être facilement accessible.
- Le branchement et le débranchement de tout câble de liaison doivent être effectués sur les matériels hors-tension, tous les cordons secteur ainsi que l'adaptateur secteur devant être débranchés.
- Pour rester conforme aux normes européennes de compatibilité électromagnétique, les câbles de liaisons doivent être protégés par blindage.
- Pour l'installation et le branchement du clavier et du moniteur VGA, consulter la notice d'installation de ces matériels.

1.2 - SPECIFICATIONS PHYSIQUES

- Température ambiante d'utilisation : 5 à 35 °C
- Humidité : 80° sans condensation
- Consommation : 5 W (Consommation moyenne avec 1 clavier, 1 souris et 1 moniteur)
- Alimentation : 5 V continu, 3 A max.
- Refroidissement par dissipation (pas de ventilateur).
- Dimensions : 135 x 105 x 30 mm
- Poids : 380 g

2 - INSTALLATION ET BRANCHEMENTS

Ce chapitre décrit les branchements nécessaires à l'installation des clients légers AXEL modèles G10.

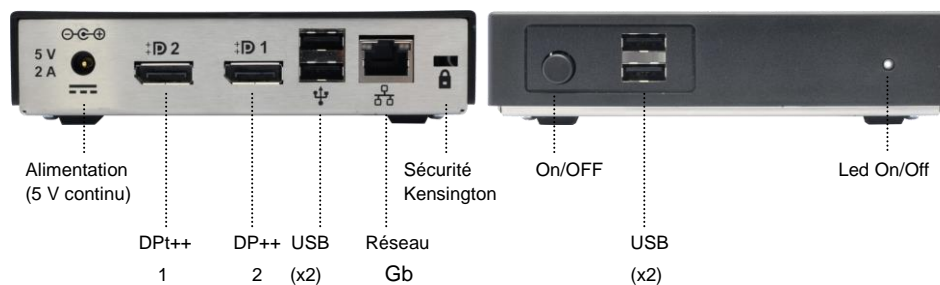
2.1 - DESCRIPTION

Face arrière :

- 1 x Réseau 1Gb RJ45,
- 1 x DisplayPort++,
- 1 x VGA,
- 2 x USB 2.0,
- 1 x Prise d'alimentation 5V,
- 2 x Antennes WiFi (optionnelles).

Face avant :

- 2 x Audio (entrée/sortie),
- 1 x Bouton poussoir (led bleu),
- 4 x USB 2.0,
- 1 x Sécurité Kensington.



2.2 - INSTALLATION

2.2.1 - Fixation du terminal derrière un écran plat (optionnel)

Le client léger Axel été conçu pour être fixé derrière un écran plat.

Pré requis : le moniteur doit être compatible avec le standard de fixation VESA (100/75). Ce standard offre 4 trous de fixation normalisés à l'arrière du moniteur.

a) Fixation du support

Fixez, avec les 4 vis fournies, la plaque de fixation (crochets vers le haut).



b) Accrochage du terminal

Avec un mouvement du haut vers le bas, accrochez le client léger sur les crochets. La face avant du terminal doit être orientée vers le haut et le dessous doit être accolé au moniteur.



c) Utilisation du terminal

Ainsi accroché, le terminal est prêt pour la suite des opérations. Les câbles se connectent sur la face arrière. Le bouton de mise sous tension est sur la face avant :



2.2.2 - Branchements

Pour des raisons de sécurité et pour ne pas risquer d'endommager un élément constituant, tout branchement (ou débranchement) doit être effectué hors tension (tous les cordons secteur doivent être débranchés). La connexion des cordons secteur doit être la dernière opération.

a) Le ou les moniteurs

Deux ports vidéo sont disponibles sur la face arrière :

- Port DisplayPort++ 1, mode dual (DP).
- Port DisplayPort++ 2, mode dual (DP).

Un ou deux moniteurs peuvent être connectés. Lorsqu'un seul moniteur est utilisé, celui-ci peut être connecté indifféremment au port DP 1 ou DP 2.

Des adaptateurs peuvent être connectés sur les ports DisplayPort++ pour retrouver d'autres connectiques : VGA, HDMI et DVI.

Note 1 : seul l'adaptateur DisplayPort-VGA doit être de type 'actif'. Les adaptateurs DisplayPort-HDMI et DisplayPort-VI doivent être de type 'passif'.

b) Le clavier et la souris

Connectez le clavier et la souris à 2 des 4 ports USB (face avant/arrière).

Note : les claviers/souris sans fil sont supportés. Connectez simplement le 'dongle' à l'un des ports USB.

c) Le câble réseau

Connectez le câble réseau au port RJ45 () situé sur la face arrière.

Lors de la mise sous tension du client léger, deux voyants situés de part et d'autre de la prise réseau indiquent le fonctionnement du port réseau :

- **Le voyant vert à gauche** indique la validité de la connexion réseau (good link). Il clignote pour indiquer une activité réseau. Un voyant éteint peut correspondre à un câble Ethernet non conforme.
Note : ce voyant clignote aussi lorsque le client léger est hors tension et que la fonction de 'Wake On Lan' est activée.
- **Le voyant à droite** correspond à la vitesse de transmission :
 - Voyant éteint : 10Mb
 - Voyant vert : 100Mb
 - Voyant orange : 1Gb

d) Les périphériques USB

Les clients légers AX3000 modèles G10 sont équipés en standard de quatre ports USB situés sur les faces avant et arrière.

Les câbles utilisés pour la liaison des périphériques sur les connecteurs USB doivent être de type blindé et ne pas excéder 5 mètres.

IMPORTANT :

La consommation électrique des périphériques USB connectés sur chaque port **ne doit pas excéder 500 mA**.

f) Le raccordement au secteur

L'alimentation électrique des clients légers AX3000 modèle G10 s'effectue par l'intermédiaire du **bloc d'alimentation externe inclus dans l'emballage**.

Branchez la prise de ce bloc d'alimentation au connecteur (☐☐☐) situé sur la face arrière.

☺ : Un petit « clic » en fin de course permet de s'assurer du bon branchement du connecteur.

Branchez ensuite le bloc d'alimentation à une prise secteur.

ATTENTION : L'utilisation d'un autre bloc d'alimentation (même celui d'un AX3000 modèle 80, référence AEL15), peut entraîner des dommages destructifs au niveau du client léger.

2.2.3 - Mise sous tension

L'interrupteur secteur est situé sur la face avant de la Platine.

La mise sous tension et le bon fonctionnement de la Platine sont indiqués par le voyant blanc situé sur sa face avant et par l'émission d'un 'bip' sonore.

La bonne connexion au réseau Ethernet est indiquée par le voyant vert situé sur la face arrière de la Platine à gauche de la prise RJ45.

Si la Platine présente un autre comportement (émission d'un 'bip' continu, émission d'un 'double bip', affichage de messages d'erreur...), consultez le [chapitre 5](#). Si les problèmes persistent, veuillez contacter votre fournisseur.

3 - PREMIERE MISE SOUS TENSION

Ce chapitre décrit la procédure de configuration du client léger AXEL.

Lors de la première mise sous tension, le client léger offre deux possibilités de configuration :

- **Le set-up rapide** : une suite de boîtes de dialogue permet en quelques secondes de configurer le client léger pour une utilisation typique.
- **L'auto-configuration** : cette fonction permet au client léger de se signaler automatiquement au logiciel AxRM afin d'obtenir un firmware et/ou une configuration. La fonction d'auto-configuration s'interrompt dès que le clavier est utilisé.

Par la suite, le set-up du client léger peut être accédé à tout moment par la combinaison de touches suivante : **<Ctrl><Alt><Echap>**.

Pour plus d'information concernant la configuration et l'utilisation du client léger, consultez la documentation *Clients Légers Axel - Manuel de l'utilisateur*.

3.1 - LE SET-UP RAPIDE

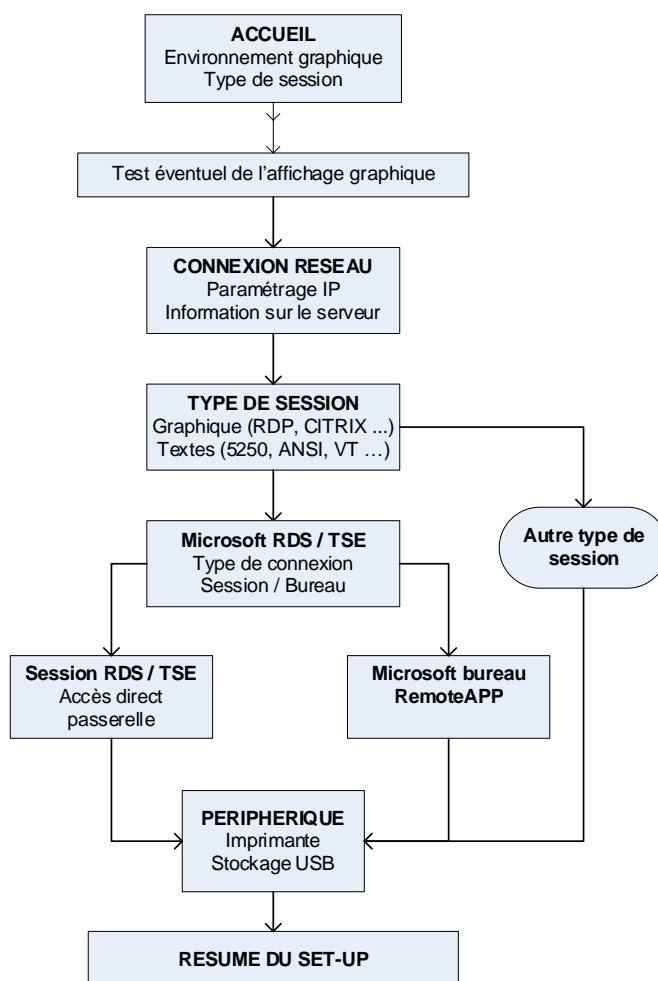
La fonction de set-up rapide suppose que l'installation du client léger soit effectuée dans l'environnement suivant :

- Un seul serveur accessible,
- Un routeur éventuel,
- Toutes les sessions configurées de manière identique et associées au même serveur,
- Une imprimante éventuelle.

Le set-up rapide se compose d'une suite d'écrans (wizard). Cette suite d'écran permet d'être guidé durant la configuration.

☺ : cette configuration type peut être modifiée et complétée en fin de set-up rapide.

Le schéma suivant décrit les écrans successifs selon les choix effectués :



En fin de set-up rapide, le client léger redémarre automatiquement. Il est ensuite prêt à fonctionner.

3.2 - LA FONCTION D'AUTO-CONFIGURATION

La fonction d'auto-configuration permet à un client léger 'neuf' de recevoir un firmware et/ou un fichier de configuration sans aucune intervention humaine.

Pour plus d'information sur l'auto-configuration du côté AxRM, consultez le manuel "*Axel Remote Management*".

La fonction d'auto-configuration est automatiquement démarrée lors de la toute première mise sous tension (ou lorsque le set-up usine du client léger a été rechargé). Ce mécanisme peut être interrompu par l'utilisation du clavier.

Note : l'auto-configuration peut aussi être lancée à chaque démarrage du client léger (voir le menu **[Configuration]-[Avancé]** du set-up).

Les étapes de l'auto-configuration sont :

- Vérification du good-link réseau
- Envoi éventuel de requêtes DHCP pour récupérer une adresse IP client léger et éventuellement d'autres paramètres de configuration.
- Émission de trames d'auto-configuration vers le serveur AxRM
- Réception éventuelle d'une commande de téléchargement (suivie d'un reboot)
- Réception d'une mise à jour de la configuration (suivie d'un reboot)

4 – CONNECTIQUES

4.1 - LE PORT ETHERNET LAN - RJ45

Le câble requis est de type SFTP, catégorie 5e minimum.

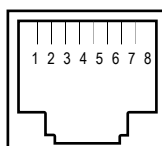


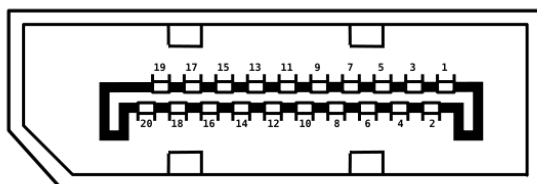
Schéma du connecteur LAN
(face arrière du modèle G10)

Note : la longueur maximum d'un câble Gigabit doit être de 90 mètres.

N°	Nom du signal
1	TRD1
2	TRD1
3	TRD2
4	TRD2
5	TRD3
6	TRD3
7	TRD4
8	TRD4

4.2 – LES INTERFACES VIDEO

L'interface **DisplayPort++** mode dual du client léger AXEL:



Des adaptateurs peuvent être connectés sur le port DisplayPort++ pour retrouver d'autres connectiques : VGA, HDMI et DVI.

Note 1 : Seul l'adaptateur DisplayPort/VGA doit être de type 'actif'. Les adaptateurs DisplayPort/HDMI et DisplayPort/DVI doivent être de type 'passif'.

Note 2 : La longueur maximum d'un câble DP doit être de 8 mètres (sans adaptateurs).

4.2- LES PORTS USB

Les Clients léger modèle G10 sont équipées de quatre ports USB situés sur la face arrière (x2) et la face avant (x2).

Spécifications techniques :

- Vitesses supportées :
 - low-speed (1,5 Mbits),
 - full-speed (12 Mbits),
 - high-speed (480 Mbits).
- Consommation maximale par port : 500 mA.

Note 1 : pour des raisons de consommation électrique, les périphériques "non-informatiques" (ventilateurs, lampes, etc.) sont à proscrire.

Note 2 : la longueur maximum d'un câble USB doit être de 5 mètres.

5 - DIAGNOSTIC DES ANOMALIES

Ce chapitre présente une liste non exhaustive des anomalies possibles lors de l'installation du client léger Client léger. Pour chacun de ces problèmes, plusieurs vérifications et solutions sont proposées.

ATTENTION : n'essayez en aucun cas d'ouvrir le coffret du client léger, la garantie pourrait en être affectée. Seul un technicien qualifié et habilité peut ouvrir ce produit.

- ✓ - **LE VOYANT BLANC SITUE SUR LA FACE AVANT DU CLIENT LEGER NE S'ALLUME PAS OU LE CLIENT LEGER N'EMET PAS DE 'BIP' LORS DE LA MISE SOUS TENSION DE CELUI-CI**

Assurez-vous que le connecteur d'alimentation enfoncé jusqu'au bout. Vérifiez que la prise de courant murale est aussi bien connectée.

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur.

- ✓ - **LE CLIENT LEGER EMET UN SIFFLEMENT CONTINU IMMEDIATEMENT APRES LA MISE SOUS TENSION**

Ceci signifie qu'une erreur matérielle est survenue. Il est donc nécessaire de contacter votre fournisseur.

- ✓ - **LE CLIENT LEGER RESTE BLOQUE APRES L'AFFICHAGE DU LOGO AXEL**

Ceci signifie qu'une erreur matérielle est survenue. Il est donc nécessaire de contacter votre fournisseur.

✓ - AUCUN AFFICHAGE N'EST VISIBLE SUR LE OU LES MONITEURS

Les moniteurs doivent être connectés au client léger avant la mise sous tension de celui-ci. Si ce n'était pas le cas, mettez hors tension le client léger, connectez-le ou les moniteurs et remettez sous tension le client léger.

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur.

✓ - LE VOYANT LUMINEUX SITUE SUR LA FACE ARRIERE DU CLIENT LEGER, A GAUCHE DE LA PRISE ETHERNET, NE S'ALLUME PAS APRES LA MISE SOUS TENSION

Ce témoin indique une bonne connexion réseau entre le client léger et le réseau Ethernet. Ce voyant est éteint :

- Si l'autre extrémité du câble Ethernet n'est pas connectée,
- Si le matériel (serveur, hub, switch...) à l'autre extrémité du câble Ethernet est éteint ou défectueux,
- Si le câble Ethernet est défectueux ou non conforme aux spécifications données au chapitre précédent,

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur.

AXEL

ZA Orsay Courtabœuf
14 Avenue du Québec
Bât. Kentia - BP 728
91140 Villebon sur Yvette - FRANCE
Tél. : 01.69.28.27.27
Email : info@axel.fr
Web : www.axel.fr